

E-kaubanduse Asjatundja Arenguprogramm

Õppekava

Täienduskoolitusasutuse nimetus

Koiv Invest OU, reg. nr. 11517964

Õppekava nimi

E-kaubanduse Asjatundja Arenguprogramm

Õppekavarühm

Turundus, reklaam, kommunikatsioon, juhtimine

Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides)

58 akadeemilist tundi õpet. Õppijal on Arenguprogramm vajalik läbida 1 kuu jooksul.

Sihtgrupp

Suur- ja väikeettevõtjad, avaliku sektori keskastmejuhid ja kommunikatsioonijuhid ning kommunikatsioonispetsialistid, turundusjuhid, müügijuhid, turundusspetsialistid, turundusassistendid ja müügiassistendid, teenindusjuhid, sekretärid ja juhiabid ning kõik, kellel on soov omandada süsteemselt teadmisi e-poe loomises..

Õppe alustamise tingimused

Kursusel osalejal on vajalik varasem kogemus arvuti ja mobiilseadmete kasutamisel.

Õppe eesmärk

Koolituse eesmärk on aidata osalejatel omandada teadmisi E-kaubanduse integreeritud terviklahendustest.

Õpiväljundid

Koolituse läbinu teab:

- kuidas Wordpressiga kodulehte luua
- kuidas e-poodi tehniliselt luua
- kuidas e-pood klientidele atraktiivseks muuta

Õppesisu

Koolitusel läbitakse järgmised teemad:

- Kuidas luua ja paigaldada Wordpressis koduleht?
- Millised on WordPressi vajalikud lisad ja kuidas toimub esmane seadistamine?
- Kuidas toimub WordPressi igapäevane haldamine?
- Kuidas toimub kodulehe varundamine/taastamine?
- kuidas ise oma e-pood tehniliselt üles seada ja hallata?
- kuidas E-pood klientidele atraktiivseks muuta ja parimal viisil klientideni jõuda
- millised on E-poe turundamise ja müügi kasvatamise tehnilisi ning sisulisi võtteid?

Õppemeetodid

Loeng, praktikum ja koolitusel osalejate spetsiifilistele küsimustele vastamine

Iseseisev töö

Koolituse teemade läbitöötamine ja etteantud ülesannete lahendamine.

Õppematerjalide loend

Koolitaja poolt koostatud temaatiline õppematerjal edastatakse elektrooniliselt programmis osalejale emailile

Nõuded õpingute lõpetamiseks

Õpingute lõpetamise eelduseks on etteantud testide täitmine

Hindamise meetodid ja hindamiskriteeriumid

- E-poe süsteemse terviklahenduse arendamise ülesanded – koolitaja korraldab teadmiste testi ja elektrooniline testisüsteem hindab, kas ülesanded on tehtud vajalikul tasemel. Koolitaja kontrollib elektroonilise testisüsteemi tulemusi.

Koolituse läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend)

- Tunnistus, kui õppija võttis õppetööst osa täies mahus ja vastab teadmiste testis esitatud küsimustele vähemalt 50% õigesti
- Tõend, kui õppija võttis õppetööst osa osaliselt ja vastab teadmiste testis esitatud küsimustele õigesti alla 50%. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud õpitundide arvule.

Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus

Nimi	Priit Kallas
Sünniaeg	22.3.1973
Hariduskäik	
9.2006 – 6.2009	Eesti Infotehnoloogia Kolledž (Ba), tehnosuhtlus.
Töökogemused	
02.2008 - tänaseni	DreamGrow Digital OU' tegevjuht ja juhatuse liige. DreamGrow Digital OU' on turundus ja reklaamikonsultatsiooni firma, mille peamiseks tegevusalaks on internetiturundus ja reklaam internetis. Tegevuseks ettevõtte juhtimine ja koolituste läbi viimine, strateegiline turunduskonsultatsioon.
04.2004 – tänaseni	Sevenline OU', asutaja ja juhatuse liige. Sevenline OU' on üks esimesi internetiturundusele keskendunud firmasid Eestis, mis tegeleb vaid selle valdkonnaga. Firma üldise majandustegevuse juhtimine ja turundustegevuse koordineerimine. Aastast 2008 holdingfirma.
01.2007 –9.2007	Netlead OU', juhatuse liige. Netlead OU' on rahvusvahelise ettevõtte Web Guide Partner tütarfirma Eestis. Firma on keskendunud internetiturundusprojektidele ja muügi vahendamisele elektroonilistes kanalites. Firma asutamine, üldise majandustegevuse juhtimine ja meeskonna komplekteerimine.
05.2005 –11.2005	Altex Marketing OU', asutaja ja juhatuse liige. Altex Marketing OU' on üks esimesi internetiturundusele keskendunud firmasid Eestis, mis tegeleb vaid selle valdkonnaga. Firma üldise majandustegevuse juhtimine ja turundustegevuse koordineerimine. Koolituste korraldamine ja läbi viimine.
12.2002 –4.2004	Infinet Solutions OU', tegevjuht. Infinet Solutions OU' on internetiteenusepakkuja, mis keskendub serveriteenustele ja kodulehtede valmistamisele. Firma üldise majandustegevuse juhtimine ja internetiturundusesektori arendamine, turunduskonsultatsioonid.
10.1995 –11.2002	Tuleviku Grupi AS, tegevjuht. Tuleviku Grupi AS on täisteenust pakkuv reklaamiagentuur ja meediavahendustegevus. Firma üldise majandustegevuse juhtimine, suurl klientide projektijuhtimine, IT- lahendused ja reklaamistrateegiate välja töötamine. Internetiturundusega tegeleva haru arendamine.
Valdkondlik kogemus	
11.2016-tänaseni	EAS ärimentor

02.2012-tänaeni	Tallinna Loomeinkubaator mentor
02.2008 – tänaeni	DreamGrow Digital OU tegevjuht ja juhatuse liige. DreamGrow Digital OU on turundus ja reklaamikonsultatsiooni firma, mille peamiseks tegevusalaks on internetiturundus ja reklaam internetis. Tegevuseks ettevõtte juhtimine ja koolituste läbi viimine, strateegiline turunduskonsultatsioon.
04.2004 – tänaeni	Sevenline OU, asutaja ja juhatuse liige. Sevenline OU on üks esimesi internetiturundusele keskendunud firmasid Eestis, mis tegeleb vaid selle valdkonnaga. Firma üldise majandustegevuse juhtimine ja turundustegevuse koordineerimine. Aastast 2008 holdingfirma.
01.2007 –9.2007	Netlead OU, juhatuse liige. Netlead OU on rahvusvahelise ettevõtte Web Guide Partner tütarfirma Eestis. Firma on keskendunud internetiturundusprojektidele ja müügi vahendamisele elektroonilistes kanalites. Firma asutamine, üldise majandustegevuse juhtimine ja meeskonna komplekteerimine.
05.2005 –11.2005	Altex Marketing OU, asutaja ja juhatuse liige. Altex Marketing OU on üks esimesi internetiturundusele keskendunud firmasid Eestis, mis tegeleb vaid selle valdkonnaga. Firma üldise majandustegevuse juhtimine ja turundustegevuse koordineerimine. Koolituste korraldamine ja läbi viimine.
12.2002 –4.2004	Infinit Solutions OU, tegevjuht. Infinit Solutions OU on internetiteenusepakkuja, mis keskendub serveriteenustele ja kodulehtede valmistamisele. Firma üldise majandustegevuse juhtimine ja internetiturundusesektori arendamine, turunduskonsultatsioonid.
10.1995 –11.2002	Tuleviku Grupi AS, tegevjuht. Tuleviku Grupi AS on täisteenust pakkuv reklaamiagentuur ja meediavahendustegevus. Firma üldise majandustegevuse juhtimine, suurl klientide projektijuhtimine, IT- lahendused ja reklaamistrateegiate välja töötamine. Internetiturundusega tegeleva haru arendamine.
Avaldatud valdkondlikud artiklid	
2005 – 2008	Ule 500 internetiturunduse artikli, Sevenline Internetiturunduse ajaveeb
2008 – 2015	Ule 180 internetiturunduse artikli, Dreamgrow Internetiturunduse ajaveeb

2009 – 2015	Ule 450 internetiturunduse artikli inglise keeles, Dreamgrow Social Media Marketing blog.
2006-2015	Artiklid Eesti erinevates trukimeedia väljaannetes
Keeleoskus	Eesti keel - emakeel, inglise, vene, soome

Õppemaksu tasumine ja tagastamine

- Õppemaks tuleb tasuda esitatud arve alusel, arvel kirjeldatud maksetähtajaks.

Tasumine maksegraafikuga

- Võimalik on tasuda kahes osas. Esimene osamakse peab olema tasutud enne koolituse algust ja teine osamakse enne viimase koolituspäeva toimumise algust.
- Kui koolitusprogrammi viimase päeva alguseks pole kogu summa tasutud, siis on Koiv Invest OU-l õigus osalejale Tunnistus või Tõend mitte väljastada.
- Koolitusest loobumise korral palume sellest teada anda info@turundustreff.ee
- Koolitusest loobumisel peale registreerumisperioodi lõppu tagastatakse 80% koolitusprogrammi maksumusest.
- Koiv Invest OU jätab endale õiguse teha õppeplaanis ja teemades ajakohaseid muudatusi.
- Väheste registreerujate tõttu on meil õigus kursus ära jätta või edasi lükata. Programmi registreerunuid teavitatakse konkreetse koolituspäeva ära jäämisest või edasi lükkumisest viivitamatult. Ärajäänud koolituspäeva eest tasutud summa makstakse tagasi või kantakse soovi korral üle mõne järgneva koolituse osavõtutasuks.

Vaidluste lahendamise kord

- Vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

Õppekeskkonna kirjeldus

- Kursus toimub Zoom.us ja internetiturundus.ee veebikeskkondades
- Igale osalejale võimaldatakse enne kursuse algust veebikeskkondadesse ligipääs
- Õppijal peab endal olema arvuti ja internetiühendus, mis võimaldab veebikeskkonnas kursusel osaleda
- Kursuseks on ette valmistatud elektroonilised õppematerjalid.

Õppeprogrammide ja õppekavade kvaliteedi tagamine Koolitusprogrammi ja koolituspäevade kvaliteedi tagamise eeldus

- Koiv Invest OU on Eesti juhtiv internetiturunduse teemaliste avatud koolituste korraldaja.
- Koiv Invest OU korraldab Eesti ettevõtete ja asutuste juhtidele ning spetsialistidele suunatud tööalast täienduskoolitust aastast 2008.
- Koiv Invest OU juhatuse liige on tegelenud avatud koolituste ja konverentside valdkonnas aastast 1997.
- Koiv Invest OU poolne kvaliteedi tagamise eeldus on Koiv Invest OU poolt väljatöötatud õppekorralduse ja kvaliteedi tagamise alused, mis kuvatakse koolituste veebilehel.
- Igal koolitusel võimaldatakse koolitusel osalejatel anda koolitajale ja koolituse korraldusele tagasisidet

Koolitajate kvaliteedi tagamine

- Koolitaja omab pikaajalist koolitaja töö kogemust, tuntut ja aktsepteeringut klientidesihtrühmade hulgas.
- Koolitajate töö tulemust hinnatakse koolituse järgselt osalejate kirjaliku tagasiside põhjal
- Vajadusel tehakse koolitajatele parandus- ja täiendustepanekuid.

Õppekeskkonna kvaliteedi tagamine

- Kursuse programm on <http://www.turundustreff.ee/> kodulehel vähemalt 1 kuu enne kursuse toimumise algust. Koolitusprogrammi ja erinevatele koolitustele on võimalik registreeruda kodulehel toodud koolituse juurest.
- Kõik koolitusprogrammi või eraldi koolituspäevadele registreerunud saavad vähemalt 5 päeva enne konkreetse koolituspäeva algust teada koolituse täpse korraldusliku poole kohta.
- Koolituse jooksul luuakse õppimist toetav keskkond.
- Igaks teemablokiks on ettevalmistatud elektrooniline õppematerjal.

Koolituse kohta tagasiside kogumine

- Koolitusperioodi lõppedes täidavad õppijad tagasisidelehe, kus annavad hinnangu koolituse/kursuse sisule ja lektorile(koolitajale ning võimalus on teha ettepanekuid koolituse sisu ja formaadi paremaks muutmiseks.

- Koiv Invest OÜ juhtkond koos koolitajaga analüüsivad saadud tagasisidet ning vajadusel muudavad koolituse/kursuse sisu või korraldust.
- Juhul kui tagasiside koolitajale on halb mitmel koolitusel järjest, kaalutakse koolitajaga koostöö lõpetamist ja kvaliteetsema koolitajaga koostöö alustamist.

Õppekava kinnitamise aeg: 01.09.2021

Urmas Kõiv

Koiv Invest OÜ juhatuse liige