

Priit Kallas virtuaalkoolitus E-pood ja müük internetis

Õppekava

Täienduskoolitusasutuse nimetus

Koiv Invest OÜ, reg. nr. 11517964

Õppekava nimi

E-pood ja müük internetis

Õppekavarühm

Turundus, müük, internetiturundus, sotsiaalmeedia

Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides)

3 akadeemilist tundi online õpet 1 kuu jooksul

Sihtgrupp

Kõik inimesed kelle tööülesannete hulka kuuluvad internetikeskkonnas müügi korraldamine

Õppe alustamise tingimused

Kursusel osalejal on vajalik varasem kogemus arvuti ja mobiilseadmete kasutamisel.

Õppe eesmärk

Õppe eesmärk on anda juhiseid, kuidas veebi kaudu mõjusamalt müüa ja kliendisuhteid arendada

Õpiväljundid

Koolituse tulemusena saab osaleja teada:

- kuidas luua professionaalne e-pood
- kuidas e-poodi sisuga täita ja eristuda
- kuidas reklaami- ja sotsiaalmeedia kanaleid kasutada müügi korraldamisel

Õppesisu

Koolitusel läbitakse järgmised teemad:

- E-poe tehniline lahendus
- E-poe peamised põhimõtted ja kasutatavus
- Kliendiprofiili loomine
- Tootekirjeldused ja sisuturundus loovad konkurentsieelist
- Otsingreklaamide kasutamine E-poodi ostjate saamiseks
- Facebooki ja sotsmeedia kasutamine E-poodi ostjate saamiseks
- Meiliturundus on paljude e-poodide kõige suuremaks müügikanaliks
- Google Analytics aitab E-poes müügitulemusi parandada
- Nipid ja trikid e-poes müügi kasvatamiseks

Õppemeetodid

Loeng õppematerjalid, iseseisev õpe online keskkonnas 1 kuu jooksul

Iseseisev töö

Koolitusel etteantud ülesannete lahendamine õppeperioodi jooksul.

Õppematerjalide loend

Koolitaja poolt koostatud temaatiline õppematerjal edastatakse elektrooniliselt Powerpoint/PDF programmis osalejale e-mailile

Nõuded õpingute lõpetamiseks

Õpingute lõpetamise eelduseks on materjalide läbitöötamine 3-tunnisel koolitusel.

Hindamise meetodid ja hindamiskriteeriumid

- Elektrooniline testisüsteem hindab, kas ülesanded on tehtud vajalikul tasemel. Koolituse läbiviia kontrollib elektroonilise testisüsteemi tulemusi.

Koolituse läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend)

- Tunnistus, kui õppija võttis õppetööst osa täies mahus ja vastab teadmiste testis esitatud küsimustele vähemalt 50% õigesti
- Tõend, kui õppija võttis õppetööst osa osaliselt ja vastab teadmiste testis esitatud küsimustele õigesti alla 50%. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud õpitundide arvule.

Koolitajate kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus

Priit Kallas omab 20 aastast kogemust turunduse ja müügi alal. Juhtinud reklaamiagentuuri, digiagentuuri ja veebiettevoitteid. Suurepäraseid teadmised internetiturunduse valdkonnas: turundusstrateegia, tarbija mõjutamine veebis. Koolitanud tuhandeid inimesi isiklikult. Läbi artiklite jõudnud rohkem kui miljoni lugejani üle maailma. Ta on internetiturunduse praktik ja konsultant, Dreamgrow Digital strateeg

Õppemaksu tasumine ja tagastamine

- Õppemaks tuleb tasuda esitatud arve alusel, arvel kirjeldatud maksetähtajaks.
- Kui arvel kirjeldatud maksetähtajaks pole kogu summa tasutud, siis on Koiv Invest OÜ-l õigus osalejale Tunnistus või Tõend mitte väljastada.
- Koolitusest loobumise korral palume sellest teada anda info@turundustreff.ee
- Koolitusest loobumisel peale registreerumisperioodi lõppu tagastatakse 80% koolitusprogrammi maksumusest.

Vaidluste lahendamise kord

Vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

Õppekeskkonna kirjeldus

- Koolitus toimub Zoom.us veebikeskkonnas
- Iga osalejale võimaldatakse enne koolituse algust Zoom.eu keskkonda ligipääs
- Õppijal peab endal olema arvuti ja internetiühendus, mis võimaldab Zoom.us veebikeskkonnas koolitusel osaleda
- Koolituspäevaks on ette valmistatud elektrooniline õppematerjal.
- Koolitusgrupi suurus sõltub registreerunute arvust ja miinimum osalejate arv on 10.

Õppeprogrammide ja õppekavade kvaliteedi tagamine

Koolitusprogrammi ja koolituspäevade kvaliteedi tagamise eeldus

- Koiv Invest OÜ on Eesti juhtiv internetiturunduse teemaliste avatud koolituste korraldaja.
- Koiv Invest OÜ korraldab Eesti ettevõtete ja asutuste juhtidele ning spetsialistidele suunatud tööalast täienduskoolitust aastast 2008.
- Koiv Invest OÜ juhatuse liige on tegelenud avatud koolituste ja konverentside valdkonnas aastast 1997.
- Koiv Invest OÜ poolne kvaliteedi tagamise eeldus on Koiv Invest OÜ poolt väljatöötatud õppekorralduse ja kvaliteedi tagamise alused, mis kuvatakse koolituste veebilehel.
- Igal koolitusel võimaldatakse koolitusel osalejatel anda koolitajale ja koolituse korraldusele tagasisidet

Koolitaja kvaliteedi tagamine

- Koolitaja omab pikaajalist koolitaja töö kogemust, tuntust ja aktsepteeringut klientide-sihtrühmade hulgas.
- Koolitaja töö tulemust hinnatakse koolituse järgselt osalejate kirjaliku tagasiside põhjal. Vajadusel tehakse koolitajatele parandus- ja täiendustepanekuid.

Õppekeskkonna kvaliteedi tagamine

- Koolitusprogramm on <http://www.turundustreff.ee> kodulehel vähemalt 2 nädalat enne kursuse toimumise algust. Koolitusele on võimalik registreeruda kodulehel toodud koolituse juurest.
- Kõik koolitusele registreerunud saavad vähemalt 5 päeva enne konkreetse koolituspäeva algust teabe koolituse täpse korraldusliku poole kohta.
- Koolituse jooksul luuakse õppimist toetav keskkond.
- Igaks koolituspäevaks on ettevalmistatud elektrooniline õppematerjal.

Koolituse kohta tagasiside kogumine

- Koolituse lõpul täidavad osalejad tagasisidelehe, kus annavad hinnangu Koolituse sisule ja lektorile ning võimalus on teha ettepanekuid Koolituse sisu ja formaadi paremaks muutmiseks.
- Koiv Invest OÜ juhtkond koos koolitajaga analüüsivad saadud tagasisidet ning vajadusel muudavad Koolituse sisu või korraldust.
- Juhul kui tagasiside koolitajale on halb mitmel tagasisidel järjest, kaalutakse koolitajaga koostöö lõpetamist ja kvaliteetsema koolitajaga koostöö alustamist.

Õppekava kinnitamise aeg: 22.01.2021

Urmas Kõiv

Koiv Invest OÜ juhatuse liige