

## **TurundusTreff.ee Sotsiaalmeedia Spetsialisti Arenguprogramm ONLINE**

### **Õppekava**

#### **Täienduskoolitusasutuse nimetus**

Koiv Invest OÜ, reg. nr. 11517964

#### **Õppekava nimi**

TurundusTreff.ee Sotsiaalmeedia Spetsialisti Arenguprogramm onlines

#### **Õppekavarühm**

Turundus, reklaam, kommunikatsioon, juhtimine, sotsiaalmeedia

#### **Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides)**

56 akadeemilist tundi e-õpet

#### **Õppe maksumus**

1068.-eurot (sisaldab km 20%)

#### **Sihtgrupp**

Suur- ja väikeettevõtjad, avaliku sektori keskastmejuhid ja kommunikatsioonijuhid ning kommunikatsioonispetsialistid, turundusjuhid, müügijuhid, turundusspetsialistid, turundusassistendid ja müügiassistendid, teenindusjuhid, sekretärid ja juhiabid ning kõik, kellel on soov omandada süsteemselt teadmisi sotsiaalmeedias tegutsemiseks.

#### **Õppe alustamise tingimused**

Kursusel osalejal peab olema varasem kogemus arvuti ja mobiilseadmete kasutamisel.

#### **Õppe eesmärk**

Antakse teadmised sotsiaalmeedia olulisematest meetoditest ja kanalitest, mis aitavad sihtrühmadega sotsiaalmeedias kontakte luua ja hoida, sihipärase tegevustega turundustegevuste efektiivsust ja atraktiivsust suurendada ning tegevuste tulemuslikkust analüüsida, et saavutada kasumlikud äritulemused.

#### **Õpiväljundid**

Kursuse (programmi) läbinu:

- Oskab kasutada kaasaegseid internetiturunduse ja sotsiaalmeedia kanaleid
- teab Facebooki, Instagrami ja LinkedIni sisulisi ja tehnilisi võimalusi

- teab sotsiaalmeedias tegevuste analüüsimise ja tulemuste mõõtmise ajakohaseid vahendeid (Google Analytics)

## **Õppesisu**

Koolitusel läbitakse järgmised teemad, mida osaleja eelnevalt registreerides endale valib:

- Facebooki tehniline ja sisuline kasutamine
- Instagram tehniline ja sisuline kasutamine
- LinkedIn tehniline ja sisuline kasutamine või Sisuturunduse sisuline ja tehniline kasutamine
- Google Analytics tehniline ja sisuline kasutamine

## **Õppemeetodid**

Loeng, õppematerjalid, iseseisev õpe online keskkonnas on kogumahuks 56 tundi ja õppijal on see vajalik läbida 2 kuu jooksul.

## **Õppematerjalide loend**

- Koolitaja poolt koostatud 4 temaatilist õppematerjali edastatakse elektrooniliselt programmis osalejale emailile

## **Nõuded õpingute lõpetamiseks**

- Õpingute lõpetamise eelduseks on 4 temaatilise õppematerjali läbitöötamine ning koolitajate poolt etteantud ülesannete lahendamine.

## **Hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid**

- koolitajad korraldavad teadmiste testid ja elektrooniline testisüsteem hindab, kas ülesanded on tehtud vajalikul tasemel. Koolitaja kontrollib elektroonilise testisüsteemi tulemusi.

## **Koolituse läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend)**

- Sotsiaalmeedia Spetsialisti Tunnistus, kui õppija võttis õppetööst osa täies mahus ja vastab teadmiste testides esitatud küsimustele vähemalt 50% õigesti
- Tõend, kui õppija võttis õppetööst osa osaliselt ja vastab teadmiste testides esitatud küsimustele õigesti alla 50%. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud õpitundide arvule.

## **Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus**

Koolitaja Priit Kallas

Hariduskäik

9.2006 – 6.2009 Eesti Infotehnoloogia Kolledž (Ba), tehnosuhtlus.

#### Töökogemused

02.2008 – tänaseni DreamGrow Digital OÜ tegevjuht ja juhatuse liige. DreamGrow Digital OÜ on turundus ja reklaamikonsultatsiooni firma, mille peamiseks tegevusalaks on internetiturundus ja reklaam internetis. Tegevuseks ettevõtte juhtimine ja koolituste läbiviimine, strateegiline turunduskonsultatsioon.

04.2004 – tänaseni Sevenline OÜ, asutaja ja juhatuse liige. Sevenline OÜ on üks esimesi internetiturundusele keskendunud firmasid Eestis, mis tegeleb vaid selle valdkonnaga. Firma üldise majandustegevuse juhtimine ja turundustegevuse koordineerimine. Aastast 2008 holdingfirma.

01.2007 –9.2007 Netlead OÜ, juhatuse liige. Netlead OÜ on rahvusvahelise ettevõtte Web Guide Partner tütarfirma Eestis. Firma on keskendunud internetiturundusprojektidele ja müügi vahendamisele elektroonilistes kanalites. Firma asutamine, üldise majandustegevuse juhtimine ja meeskonna komplekteerimine.

05.2005 –11.2005 Altex Marketing OÜ, asutaja ja juhatuse liige. Altex Marketing OÜ on üks esimesi internetiturundusele keskendunud firmasid Eestis, mis tegeleb vaid selle valdkonnaga. Firma üldise majandustegevuse juhtimine ja turundustegevuse koordineerimine. Koolituste korraldamine ja läbi viimine.

12.2002 –4.2004 Infinit Solutions OÜ, tegevjuht. Infinit Solutions OÜ on internetiteenusepakkuja, mis keskendub serveriteenustele ja kodulehtede valmistamisele. Firma üldise majandustegevuse juhtimine ja internetiturundusesektori arendamine, turunduskonsultatsioonid.

10.1995 –11.2002 Tuleviku Grupi AS, tegevjuht. Tuleviku Grupi AS on täisteenust pakkuv reklaamiagentuur ja meediavahendustegevus. Firma üldise majandustegevuse juhtimine, suurklientide projektijuhtimine, IT lahendused ja reklaamistrateegiate väljatöötamine. Internetiturundusega tegeleva haru arendamine.

#### Valdkondlik kogemus

11.2016-tänaseni EAS ärimentor

02.2012-tänaseni Tallinna Loomeinkubaator mentor

02.2008 – tänaseni DreamGrow Digital OÜ tegevjuht ja juhatuse liige. DreamGrow Digital OÜ on

turundus ja reklaamikonsultatsiooni firma, mille peamiseks tegevusalaks on internetiturundus ja reklaam internetis. Tegevuseks ettevõtte juhtimine ja koolituste läbiviimine, strateegiline turunduskonsultatsioon.

04.2004 – tänaseni Sevenline OÜ, asutaja ja juhatuse liige. Sevenline OÜ on üks esimesi internetiturundusele keskendunud firmasid Eestis, mis tegeleb vaid selle valdkonnaga. Firma üldise majandustegevuse juhtimine ja turundustegevuse koordineerimine. Aastast 2008 holdingfirma.

01.2007 –9.2007 Netlead OÜ, juhatuse liige. Netlead OÜ on rahvusvahelise ettevõtte Web Guide Partner tütarfirma Eestis. Firma on keskendunud internetiturundusprojektidele ja müügi vahendamisele elektroonilistes kanalites. Firma asutamine, üldise majandustegevuse juhtimine ja meeskonna komplekteerimine.

05.2005 –11.2005 Altex Marketing OÜ, asutaja ja juhatuse liige. Altex Marketing OÜ on üks esimesi internetiturundusele keskendunud firmasid Eestis, mis tegeleb vaid selle valdkonnaga. Firma üldise majandustegevuse juhtimine ja turundustegevuse koordineerimine. Koolituste korraldamine ja läbi viimine.

12.2002 –4.2004 Infinit Solutions OÜ, tegevjuht. Infinit Solutions OÜ on internetiteenusepakkuja, mis keskendub serveriteenustele ja kodulehtede valmistamisele. Firma üldise majandustegevuse juhtimine ja internetiturundusesektori arendamine, turunduskonsultatsioonid.

10.1995 –11.2002 Tuleviku Grupi AS, tegevjuht. Tuleviku Grupi AS on täisteenust pakkuv reklaamiagentuur ja meediavahendustegevus. Firma üldise majandustegevuse juhtimine, suurklieentide projektijuhtimine, IT lahendused ja reklaamistrateegiate väljatöötamine.

Internetiturundusega tegeleva haru arendamine.

Avaldatud valdkondlikud artiklid

2005 – 2008 Üle 500 internetiturunduse artikli,

Sevenline Internetiturunduse ajaveeb

2008 – 2015 Üle 180 internetiturunduse artikli,

Dreamgrow Internetiturunduse ajaveeb

2009 – 2015 Üle 450 internetiturunduse artikli inglise keeles,

Dreamgrow Social Media Marketing blog

2006-2015 Artiklid Eesti erinevates trükimeedia väljaannetes

Keeleoskus Eesti keel - emakeel, inglise, vene, soome

**Matis Metsala** töötab rahvusvahelises digitaalmeedia ettevõttes Adform, Balti müügidirektorina.

Varasemalt töötas Matis HTTPool Balticsi Eesti maajuhina, mis omab ka Balti riikides Twitteri ja

LinkedIn'i sotsiaalvõrgustike reklaamimüügi eksklusiivõigust. Matis on töötanud turunduse ja

turunduskommunikatsiooni alal alates 1996. aastast, olnud Delfi käivitanud meeskonna liikmena

Eesti veebireklaami turu sünni juures, olnud nii agentuuri, meediakanali kui kliendi positsioonis.

Viimased kümmekond aastat toimetanud ka koolitaja, konsultandi ja nõustajana

turundusküsimustes. Vabal ajal kirjutab ja esitab muusikat ja tegeleb audioproduktiooniga.

### **Õppemaksu tasumine ja tagastamine**

- Õppemaks tuleb tasuda esitatud arve alusel, arvel kirjeldatud maksetähtjaks.
- Koolitusest loobumise korral palume sellest teada anda [info@turundustreff.ee](mailto:info@turundustreff.ee)
- Koolitusest loobumisel peale registreerumisperioodi lõppu tagastatakse 80% koolitusprogrammi maksumusest.
- Koiv Invest OÜ jätab endale õiguse teha õppeplaanis ja teemades ajakohaseid muudatusi.
- Väheste registreerujate tõttu on meil õigus kursus ära jätta või edasi lükata. Programmi registreerunuid teavitatakse konkreetse koolituspäeva ära jäämisest või edasi lükkumisest viivitamatult. Ärajäänud koolituspäeva eest tasutud summa makstakse tagasi või kantakse soovi korral üle mõne järgneva koolituse osavõtutasuks.

### **Vaidluste lahendamise kord**

- Vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

### **Õppekeskkonna kirjeldus**

- Koolitus toimub Zoom.us ja internetiturundus.ee veebikeskkonnas
- Iga le osalejale võimaldatakse enne koolituse algust Zoom.eu ja internetiturundus.ee keskkonda ligipääs
- Õppijal peab endal olema arvuti ja internetiühendus, mis võimaldab veebikeskkondades koolitusel osaleda
- Koolituspäevaks on ette valmistatud elektrooniline õppematerjal.
- Koolitusgrupi suurus sõltub registreerunute arvust ja miinimum osalejate arv on 10.

### **Õppeprogrammide ja õppekavade kvaliteedi tagamine**

Koolitusprogrammi ja koolituspäevade kvaliteedi tagamise eeldus

- Koiv Invest OÜ on Eesti juhtiv avatud koolituste korraldaja.
- Koiv Invest OÜ korraldab Eesti ettevõtete ja asutuste juhtidele ning spetsialistidele suunatud tööalast täienduskoolitust aastast 2008.
- Koiv Invest OÜ juhatuse liige on tegelenud avatud koolituste ja konverentside valdkonnas aastast 1997.
- Koiv Invest OÜ poolne kvaliteedi tagamise eeldus on Koiv Invest OÜ poolt väljatöötatud õppekorralduse ja kvaliteedi tagamise alused, mis kuvatakse koolituste veebilehel.
- Igal koolitusel võimaldatakse koolitusel osalejatel anda koolitajale ja koolituse korraldusele tagasisidet

### **Koolitajate kvaliteedi tagamine**

- Koolitajad omavad pikaajalist koolitaja töö kogemust, tuntut ja aktsepteeringut klientidesihtrühmade hulgas.
- Koolitajate töö tulemust hinnatakse koolituse järgselt osalejate kirjaliku tagasiside põhjal
- Vajadusel tehakse koolitajatele parandus- ja täiendustepanekuid.

### **Õppekeskkonna kvaliteedi tagamine**

- Koolitusprogramm on <http://www.turundustreff.ee/> kodulehel vähemalt 1 kuu enne kursuse toimumise algust. Koolitusprogrammi ja erinevatele koolitustele on võimalik registreeruda kodulehel toodud koolituse juurest.
- Kõik koolitusprogrammi või eraldi koolituspäevadele registreerunud saavad vähemalt 5 päeva enne konkreetse koolituspäeva algust teabe koolituse täpse korraldusliku poole kohta.

- Koolituse jooksul luuakse õppimist toetav keskkond.
- Igaks teemablokiks on ettevalmistatud elektrooniline õppematerjal.

### **Koolituse kohta tagasiside kogumine**

- Koolitusperioodi lõppedes täidavad õppijad tagasisidelehe, kus annavad hinnangu koolituse/kursuse sisule ja lektorile(koolitajale ning võimalus on teha ettepanekuid koolituse sisu ja formaadi paremaks muutmiseks.
- Koiv Invest OÜ juhtkond koos koolitajaga analüüsivad saadud tagasisidet ning vajadusel muudavad koolituse/kursuse sisu või korraldust.
- Juhul kui tagasiside koolitajale on halb mitmel koolitusel järjest, kaalutakse koolitajaga koostöö lõpetamist ja kvaliteetsema koolitajaga koostöö alustamist.

Õppekava kinnitamise aeg: 10.08.2022

Urmas Kõiv

Koiv Invest OÜ juhatuse liige